

2022 ва 2023 йиллар IV-чорақда Ўзбекистон Республикаси Қурилиш вазирлиги раҳбарияти томонидан қабул қилинган жисмоний шахслар ва юридик шахслар вакиллари, қўриб чиқилган мурожаатлар тўғрисида маълумот

1 жадал

№	Вазир ва вазир ўринбосарлари	Жами мурожаатлар		Мурожаатлар шакллари					
				Шахсий ва сайёр қабуллар (Оғзаки мурожаатлар)		Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар	
				2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Вазир Б.И.Закиров	1021	371	19	6	66	162	936	203
2	Вазирнинг биринчи ўринбосари Ш.С.Хидоятлов	547	457	46	154	185	200	316	103
3	Вазир ўринбосари Д.Қ.Адилов	8931	1268	58	38	481	596	8392	634
4	Вазир ўринбосари Т.Н.Алиматов	590	28	195	27	112	0	283	1
5	Вазир ўринбосари О.А.Жўраева	1104	1028	210	345	327	415	567	268
Жами		12193	3152	528	570	1171	1373	10494	1209

2022 ва 2023 йиллар IV-чорақда Ўзбекистон Республикаси Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлигига жисмоний ва юридик шахслардан тушган ва назоратга олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот

2 жадвал																
т/р		Мурожаатлар сони		Мурожаатлар шакллари						2023 йил бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари						
				Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар		Оғзаки мурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, масъул ходимлар қабули ва ишонч телефон)		Назоратга олинганлар	Жумладан				такрорий	муддати бузилганлари
											чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмоқда		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Архитектура ва шаҳарсозлик йўналиши	443	94	32	38	367	40	44	16	101	28	69	0	4	2	0
2	Ер масаласи	3326	164	44	66	3239	78	43	20	137	23	109	3	2	2	0
3	Ноқонуний равишда қурилган қурилишлар	3367	596	231	272	3098	258	38	66	548	102	430	3	13	6	1
4	Қурилишда сифат	1054	341	77	150	959	168	18	23	330	49	269	2	10	1	1
5	Танлов савдолари масаласи	103	29	20	13	74	14	9	2	29	4	24	0	1	2	0
6	Уй жой , бино ва иншоотларни бузиш	165	20	12	7	150	11	3	2	14	2	12	0	0	0	0
7	Қурилишдаги норматив ҳужжатлар	77	72	13	37	52	33	12	2	71	7	63	0	1	1	0
8	Лицензия масаласи	29	28	4	16	21	12	4	0	28	4	23	0	1	0	0
9	Тадбиркорлик	33	6	0	0	23	3	10	3	5	0	5	0	0	0	0
10	Нотурар жой объектларини турар жойга айлантириш	158	30	5	11	140	18	13	1	30	4	25	1	0	1	0
11	Ходим ҳатти-ҳаракати	375	42	55	15	289	20	31	7	37	9	25	1	2	1	0
12	Шаффоф платформаси	83	40	0	20	83	17	0	3	40	8	32	0	0	2	0
13	Қурилишга рухсат бериш	257	57	9	15	222	36	26	6	51	11	37	1	2	0	1
14	Пудрат-рейтинг масаласи	265	118	72	44	142	73	51	1	118	13	105	0	0	1	0
15	Бошқа масалалар	1531	208	334	102	1009	96	188	10	165	46	116	1	2	0	4
16	Ичимлик суви ва оқова таъминот масалалари	203	121	47	17	81	93	75	11	121	67	50	0	4		0
17	ХУЖМШ ва БСК фаолиятдан ва ҳатти-ҳаракатдан норозилиги	173	557	28	230	70	92	75	235	507	263	242	0	2		4

18	Кўп қаватли уй-жой таъмир талаблиги (том ва фасад)	101	60	14	12	45	10	42	38	50	25	24	0	1		4
19	Кўп қаватли уй-жой таъмир талаблиги (ертўла, канализация ва шахта қувурлари)	105	55	11	8	43	9	51	38	50	34	14	0	2		2
20	Кўп қаватли уй-жой таъмир талаблиги (кириш йўлаклари, хандак, шит, ва худуд масаласи)	94	19	12	2	56	3	26	14	19	13	6	0	0		1
21	Ширкат фаолияти (ассосиз қарздорлик)	112	101	17	27	48	7	47	67	91	50	37	0	4		1
22	Иссиқ таъминоти муаммолари (харорат ва босим) 7В-хисобла	145	82	33	17	57	25	55	40	77	41	30	0	6		0
23	Иссиқ таъминоти муаммолари (ассосиз қарздорлик)	95	7	20	3	40	4	35	0	7	2	3	0	2		0
24	Молиявий ва кадрлар масаласи	19	16	5	9	8	7	6	0	16	3	11	0	2		0
25	Бошқарув ҳолати ва биллинг тизими муаммолар	100	168	20	18	48	4	32	146	158	111	43	0	4		0
26	Соха тизимини яхшилаш бўйича таклиф	39	34	8	26	17	8	14	0	34	16	13	0	5		0
27	Лифтларни таъмирлаш ва янгилаш	76	153	16	122	34	24	26	7	153	40	90	0	23		2
28	Болалар майдончаси	65	7	13	1	28	4	24	2	7	3	4	0			0
29	Кўп қаватли уйларида Ноқонуний қурилма ва қайта режалаштириш	113	137	19	75	51	42	43	20	137	27	71	0	39		1
	ЖАМИ:	12706	3362	1171	1373	10494	1209	1041	780	3131	1005	1982	12	132	19	22

2022 ва 2023 йиллар IV-чорада Ўзбекистон Республикаси Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлиги жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг вилоятлар бўйича таккослама таҳлили тўғрисида маълумот

3 жадвал

№	вилоятлар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан																					
				Мурожаат этувчилар тоифаси				2023 йилда тушган мурожаатлар бўйича														Вазирлар Маҳкамасидан келган		Ўтказилган сайёр қабуллар сони	
				Жисмоний шахслар		Юридик шахслар		Ўзма мурожаатлар	Электрон мурожаатлар	Оғзаки мурожаатлар				вазирлик аппаратида кўрилган	худудий идораларга юборилган	тегишлий идоралар ва хокимиятларга юборилган	кўриб чиқилмокда								
				2022	2023	2022	2023			2022	2023	Жами	Раҳбарларнинг шахсий кабули					сайёр кабули	масъул ходимларнинг кабули	ишонч телефони	2022	2023	2022	2023	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
1	РКК	318	53	289	41	29	12	16	23	14	0	10	0	4	43	5	3	2	5	8	4	1			
2	Андижон	445	38	427	32	18	6	16	20	2	1	0	0	1	30	1	5	2	8	5	4	0			
3	Бухоро	652	113	628	98	24	15	33	41	39	1	20	9	9	96	5	6	6	15	12	6	5			
4	Жиззах	353	65	329	49	24	16	28	35	2	0	0	0	2	56	1	3	5	6	12	3	0			
5	Қашқадарё	1062	146	1015	132	47	14	69	66	11	2	5	0	4	106	11	25	4	4	10	5	1			
6	Навоний	455	57	430	51	25	6	12	27	18	0	10	0	8	51	1	2	3	1	0	1	1			
7	Наманган	686	81	659	65	27	16	17	49	15	1	5	0	9	49	8	20	4	30	10	5	1			
8	Самарқанд	1023	169	979	145	44	24	60	75	34	1	17	0	16	124	20	20	5	11	9	2	2			
9	Сирдарё	298	46	280	36	18	10	14	31	1	0	0	0	1	39	0	5	2	2	6	4	0			
10	Сурхондарё	1209	105	1128	93	81	12	13	39	53	1	33	14	5	87	4	6	8	26	10	3	8			
11	Тошкент	1176	241	1111	215	65	26	99	110	32	4	10	0	18	186	5	34	16	17	32	3	1			
12	Фарғона	783	97	748	70	35	27	31	47	19	1	10	0	8	63	12	14	8	9	9	4	1			
13	Хоразм	767	120	746	99	21	21	54	54	12	3	0	0	9	93	5	19	3	6	10	4	0			
14	Тошкент шаҳар	3462	2025	3238	1811	224	214	909	588	528	415	20	39	54	1798	33	130	64	201	147	4	3			
15	Бошқа худуддан	17	6	15	3	2	3	2	4	0	0	0	0	0	5	0	1	0	7	1	0	0			
	Жами	12706	3362	12022	2940	684	422	1373	1209	780	430	140	62	148	2826	111	293	132	348	281	52	24			

2022 ва 2023 йиллар IV-чорақда Ўзбекистон Республикаси Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлиги жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг масалалар ва вилоятлар бўйича таққослама таҳлили тўғрисида маълумот

4 ж

№	Мурожаатларда кўтарилан масалалар	Жами мурожаатлар		РКК		Андижон		Бухоро		Жиззах		Қашқадарё		Навоий		Наманган		Самарқанд		Сирдарё		Сурхондарё		Тошкент		Фарғона		Хоразм		Тошкент шаҳар		Бош худу.
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
1	Архитектура ва шаҳарсозлик йўналиши	443	94	9	2	8	3	24	3	8	3	17	3	13	2	15	3	23	14	3	0	91	1	38	9	12	6	26	8	155	36	1
2	Ер масаласи	3326	159	129	6	206	6	215	8	112	5	487	14	71	4	324	13	276	17	97	4	445	9	222	10	256	6	254	20	231	37	1
3	Ноконуний равишда қурилган қурилишлар	3367	602	67	8	112	3	190	25	57	9	214	38	46	6	142	9	336	43	60	0	275	7	254	58	245	12	212	32	1156	351	1
4	Қурилишда сифат	1054	341	40	3	22	7	57	17	44	8	81	21	48	5	43	8	89	25	18	8	87	9	87	34	101	15	50	14	287	167	0
5	Танлов савдолари масаласи	103	29	7	3	3	0	4	1	2	1	9	1	3	1	5	1	14	2	5	3	15	1	3	3	10	0	1	3	22	9	0
6	Уй жой , бино ва иншоотларни бузиш	165	20	0	1	4	0	6	0	2	2	7	0	0	0	5	0	11	0	4	0	23	0	9	4	2	0	2	0	90	13	0
7	Қурилишдаги норматив ҳужжатлар	77	72	0	1	0	0	2	0	1	0	3	4	2	3	1	0	8	5	2	0	9	1	6	3	1	1	4	4	38	49	0
8	Лицензия масаласи	29	28	1	0	0	1	0	3	0	4	0	0	0	2	1	1	4	1	1	0	4	2	2	5	0	0	0	2	16	5	0
9	Тадбиркорлик	33	6	1	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0	4	2	3	0	0	0	14	0	0	0	0	0	4	0	1	2	0
10	Нотузар жой объектларини турар жойга айлантириш	158	30	0	0	4	1	5	0	1	0	10	2	36	2	4	0	5	1	4	0	25	1	4	0	3	0	26	3	31	20	0
11	Ходим ҳатти-ҳаракати	375	42	3	3	6	1	25	3	7	2	17	6	13	0	34	1	42	7	6	1	16	2	63	0	11	1	21	5	111	10	0
12	шаффоф платформаси	83	40	1	3	5	1	1	8	4	1	6	2	7	0	1	5	22	7	7	2	2	0	3	1	4	4	5	2	15	4	0
13	Қурилишга рухсат бериш	257	56	5	2	7	2	13	0	8	2	15	3	8	3	16	0	21	5	5	0	40	0	16	7	11	4	32	0	60	28	0
14	Пудрат-рейтинг масаласи	265	118	22	8	15	2	10	4	19	9	33	8	11	1	21	7	22	9	6	6	31	7	12	9	17	20	8	8	37	20	1
15	Бошқа масалалар	1531	208	25	5	29	2	48	10	57	7	83	14	58	5	39	11	97	12	51	9	83	11	144	13	49	6	90	10	665	92	13
16	Ичимлик суви ва окова таъминот масалалари	203	121	1	2	9	7	2	2	9	4	22	18	12	2	6	13	18	8	8	2	27	13	37	19	12	13	8	2	32	16	0
17	ХУЖМШ ва БСК фаолиятдан ва ҳатти-ҳаракатдан норозилиги	173	557	2	1	2	0	4	22	6	6	16	15	21	5	5	4	11	6	6	5	9	11	44	31	10	2	4	1	33	448	0
18	Кўп қаватли уй-жой таъмир талаблиги (том ва фасад)	101	60	2	0	2	0	6	1	5	0	11	3	16	1	4	1	6	0	4	1	5	5	6	6	13	2	8	0	13	40	0
19	Кўп қаватли уй-жой таъмир талаблиги (ертўла, канализация ва шахта қувурлари)	105	55	1	1	4	0	4	0	3	0	7	0	10	0	3	0	4	0	3	0	2	5	32	10	6	1	4	0	22	38	0

20	Кўп қаватли уй-жой таъмир талаблиги (кириш йўлаклари, хандак, шиг, ва худуд масаласи)	94	19	0	0	0	0	2	0	2	0	3	0	8	1	2	0	3	0	1	1	1	5	27	4	2	1	2	0	41	7	0
21	Ширкат фаолияти (ассосиз қарздорлик)	112	101	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	2	0	0	0	5	55	5	1	2	1	0	50	84	0
22	Иссиқ таъминоти муаммолари (харорат ва босим) 7В-хисобла	145	82	0	0	1	0	23	2	2	1	9	4	50	1	3	2	4	1	1	1	0	11	12	6	3	1	1	1	36	51	0
23	Иссиқ таъминоти муаммолари (ассосиз қарздорлик)	95	7	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	1	1	0	0	0	67	6	0
24	Молиявий ва кадрлар масаласи	19	16	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	2	3	0	0	4	2	2	0	1	4	5	3	0
25	Бошқарув ҳолати ва биллинг тизими муаммолар	100	168	0	0	2	0	2	6	0	1	1	3	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	24	4	1	0	0	1	66	153	0
26	Соха тизимини яхшилаш бўйича таклиф	39	34	0	0	1	1	0	0	1	0	4	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	0	4	2	6	0	1	0	18	30	0
27	Лифтларни таъмирлаш ва янгилаш	76	153	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	1	2	0	0	2	0	0	0	7	4	0	0	0	1	62	145	0	
28	Болалар майдончаси	65	7	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0	1	2	0	0	0	1	1	0	26	1	1	2	0	0	30	1	0
29	Кўп қаватли уйларида Ноконуний қурилма ва қайта режалаштириш	113	137	0	0	1	1	2	0	1	0	2	1	2	0	2	2	1	0	1	0	2	0	22	2	3	1	2	0	72	130	0
Жами		12706	3362	318	53	445	39	652	115	353	65	1062	162	455	47	686	85	1023	168	298	47	1209	106	1176	253	783	100	767	121	3462	1995	17

адвал

**ика
дан**

2023
34
1
0
1
0
0
0
1
2
0
0
0
0
0
0
0
1
0
0
0
0

2022 ва 2023 йиллар IV-чорақда Ўзбекистон Республикаси Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлиги ҳудудлар кесимидаги жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларни турлари бўйича таққослама таҳлили тўғрисида маълумот

5 жадвал

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар		Шу жумладан															
				Жисмоний шахслар бўйича								Юридик шахслар бўйича							
				Мурожаатлар сони	Шу жумладан						Мурожаатлар сони	Шу жумладан							
					Ариза		Шикоят		Таклиф			Ариза		Шикоят		Таклиф			
2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	РКК	318	53	289	41	194	29	95	12	0	0	29	12	26	12	3	0	0	0
2	Андижон	445	38	427	32	265	17	161	15	1	0	18	6	14	5	4	1	0	0
3	Бухоро	652	113	628	98	323	52	305	46	0	0	24	15	20	15	4	0	0	0
4	Жиззах	353	68	329	53	182	30	144	21	3	2	24	15	22	10	2	5	0	0
5	Қашқадарё	1062	152	1015	135	653	64	356	71	6	0	47	17	43	14	4	3	0	0
6	Навоий	455	58	430	52	213	40	215	12	2	0	25	6	19	6	6	0	0	0
7	Наманган	686	82	659	66	406	45	252	21	1	0	27	16	24	16	3	0	0	0
8	Самарқанд	1023	172	979	148	492	65	486	82	1	1	44	24	36	22	7	2	1	0
9	Сирдарё	298	46	280	36	164	30	114	6	2	0	18	10	15	9	3	1	0	0
10	Сурхондарё	1209	109	1128	97	773	72	353	23	2	2	81	12	68	9	13	2	0	1
11	Тошкент	1176	255	1111	229	384	131	723	98	4	0	65	26	29	23	36	3	0	0
12	Фарғона	783	97	748	70	342	37	402	31	4	2	35	27	23	25	12	1	0	1
13	Хоразм	767	121	746	100	435	44	306	56	5	0	21	21	11	21	10	0	0	0
14	Тошкент шаҳар	3462	1992	3238	1780	894	1191	2321	584	23	5	224	212	120	183	98	26	6	3
15	Бошқа ҳудуддан	17	6	15	3	10	1	1	1	4	1	2	3	2	3	0	0	0	0
Жами		12706	3362	12022	2940	5730	1848	6234	1079	58	13	684	422	472	373	205	44	7	5

2023 йил IV-чорақда Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонасидан Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлигига тушган мурожаатлар тўғрисида маълумот

6 жадвал

Халқ қабулхонаси орқали келиб тушган мурожаатлар							Муддати бузилган	Виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган мурожаатлар							Муддати бузилган
Жами	Қаноатлантирилган	Тушунтириш берилган	Тегишлилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Кўрмасдан колдирилган ёки аноним деб топилган	Куриб чиқилмоқда		Жами	Қаноатлантирилган	Тушунтириш берилган	Тегишлилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Кўрмасдан колдирилган ёки аноним деб топилган	Куриб чиқилмоқда	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
60	39	16	0	0	0	5	5	9068	5138	1256	177	3	2	2492	584

2022 ва 2023 йил IV-чорақда Ўзбекистон Республикаси Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлиги жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатларини кўриб чиқишда раҳбар ва масъул ходимлар томонидан камчиликлар ва конунбузарликларга йул кўйилганлиги учун жавобгарликқа тортилганлик тўғрисида маълумот

7 жадовал

Жавобгарлик турлари													
Интизомий жавобгарлик								Маъмурий жавобгарлик		Жиноий жавобгарлик		Жами	
Жарима		Хайфсан		Лавозимдан озод этиш		Жами							
2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2	2	9	9	3	0	14	11	0	0	0	0	14	11