

2023 ва 2024 йил II чорақда Ўзбекистон Республикаси Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлиги раҳбарияти томонидан қабул қилинган жисмоний шахслар ва юридик шахслар вакиллари, қўриб чиқилган мурожаатлар тўғрисида
МАЪЛУМОТ

1 жадвал

№	Вазир ва вазир ўринбосарлари	Жами мурожаатлар		Мурожаатлар шакллари					
				Шахсий ва сайёр қабуллар (Оғзаки мурожаатлар)		Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар	
				2023 й	2024 й	2023 й	2024 й	2023 й	2024 й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Вазир Б.И.Закиров	818	159	4	9	2	88	812	62
2	Вазирнинг биринчи ўринбосари Ш.С.Хидоятлов	1 062	409	41	70	204	190	817	149
3	Вазир ўринбосари Д.Қ.Адилов	4 072	375	56	24	332	177	3 684	174
4	Вазир ўринбосари Т.Н.Алиматов	586	41	7	36	26	1	553	4
5	Вазир ўринбосари О.А.Жўраева	1 181	791	170	180	49	421	962	190
Жами		7 719	1 775	278	319	613	877	6 828	579

Мурожаатлар билан ишлаш ва диспетчерлик хизмати
 бўлим бошлиғи ўринбосари



Б.Махмудов

2023 ва 2024 йил II чорақда Ўзбекистон Республикаси Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлигига жисмоний ва юридик шахслардан тушган ва назоратга олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида МАЪЛУМОТ

2 жадвал																
т/р		Мурожаатлар сони		Мурожаатлар шакллари						2024 йил январ ойи бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари						
				Ёзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар		Оғзаки мурожаатлар		Назоратга олинганлар	Жумладан				такрорий	муддати бузилганлари
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024		чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмакда		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Архитектура ва шаҳарсозлик йўналиши	192	71	18	33	169	27	5	11	69	32	19		18		
2	Ер масаласи	1 887	47	37	20	1 837	19	13	8	41	12	12	1	16		
3	Ноконуний равишда қурилган қурилишлар	1 906	138	113	72	1 758	49	35	17	121	83	28	1	9	0	0
4	Қурилишда сифат	1 039	256	68	137	960	99	11	20	247	116	47	0	84	0	0
5	Танлов савдолари масаласи	31	11	6	1	25	9	0	1	11	2	5	0	4	0	0
6	Уй жой , бино ва иншоотларни бузиш	55	20	3	9	51	11	1	0	13	3	4		6	0	0
7	Соҳадаги норматив ҳужжатлар	81	71	22	37	49	31	10	3	71	10	53	0	8	0	0
8	Лицензия масаласи	17	11	6	6	11	4	0	1	11	6	4		1	0	0
9	Тадбиркорлик	77	6	0	2	76	4	1	0	6	1	1		4	0	0
10	Нотузар жой объектларини тузар жойга айлантириш	99	24	9	13	90	5	0	6	24	8	1	3	12	0	0
11	Ходим ҳатти-ҳаракати	130	89	10	42	106	43	14	4	88	23	52	1	12	0	0
12	Шаффоф платформаси	26	27	8	8	16	15	2	4	54	27	13	14		0	0
13	Қурилишга руҳсат бериш	131	38	7	7	123	15	1	16	38	20	12		6	0	0
14	Пудрат-рейтинг масаласи	117	7	21	3	95	4	1	0	7	3	2		2	0	0
15	Бошқа масалалар	313	164	32	83	280	55	1	26	136	23	91		22	0	0
16	Ичимлик суви ва оқова таъминот масалалари	301	50	15	7	196	32	90	11	23	9	10		4	0	0

17	ХУЖМНН ва БСК фаолиятдан ва хатти- харакатидан порозилиги	391	258	104	108	198	40	89	110	257	89	155		13	0	0
18	Кўп қаватли уй-жой таъмир талаблиги (том ва фасал)	175	34	20	10	72	6	83	18	34	14	17		3	0	0
19	Кўп қаватли уй-жой таъмир талаблиги (сртўла, канализация ва шахта қувурлари)	279	40	10	5	185	10	84	25	40	26	7		7	0	0
20	Кўп қаватли уй-жой таъмир талаблиги (кириш йўлаклари, хандак, шит, ва худуд масаласи)	84	5	2	0	52	0	30	5	5	3	2			0	0
21	Ширкат фаолияти (ассосиз қарздорлик)	87	84	15	26	52	26	20	32	84	34	44		6	0	0
22	Иссиқ таъминоти муаммолари (харорат ва босим) 7В-хисобла	165	20	12	6	108	5	45	9	19	7	12			0	0
23	Иссиқ таъминоти муаммолари (ассосиз қарздорлик)	22	13	1	2	12	9	9	2	11	5	5		1	0	0
24	Молиявий ва кадрлар масаласи	32	15	4	4	18	11	10	0	12	3	7		2	0	0
25	Бошқарув ҳолати ва биллинг тизими муаммолар	24	292	0	165	22	18	2	109	291	148	122		21	0	0
26	Соҳа тизимини яхшилаш бўйича таклиф	9	1	3	1	3	0	3	0	1		1			0	0
27	Лифтларни таъмирлаш ва янгилаш	124	14	38	3	56	3	30	8	11	2	5		4	0	0
28	Болалар майдончаси	18	9	2	3	11	2	5	4	9	5	3		1	0	0
29	Кўп қаватли уйларида Ноконуний қурилма ва қайта режалаштириш	243	109	27	64	197	27	19	18	108	12	84		12	0	0
	ЖАМИ:	8 055	1 924	613	877	6 828	579	614	468	1 842	726	818	20	278	0	0

Мурожаатлар билан ишлаш ва диспетчерлик хизмати
бўлим бошлиғи ўринбосари



Б.Махмудов

**2023 ва 2024 йил II чорақда Ўзбекистон Республикаси Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлиги жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг вилоятлар бўйича таққослама таҳлили тўғрисида
МАЪЛУМОТ**

3-жадвал

№	вилоятлар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан																					
				Мурожаат эгувчилар тоифаси				2024 январ ойида тушган мурожаатлар бўйича														Вазирлар Маҳкамасидан келган		Ўтказилган сайёр қабуллар сони	
				Жисмоний шахслар		Юридик шахслар		Ўзма мурожаатлар	Электрон мурожаатлар	Онлаин мурожаатлар				вазирлик аппаратида қўрилган	худудий идораларга юборилган	тегишлий идоралар ва ҳокимиятларга юборилган	қўриб чиқилмакда								
				2023	2024	2023	2024			2023	2024	Жами	Раҳбарларнинг шахсий қабули					сайёр қабули	масъул ходимларнинг қабули	иншонч телефони	2023	2024	2023	2024	
1	РҚК	275	11	271	5	4	6	21	25	1	0	0	0	1	7	0	0	4	0	0	0	1			
2	Андижон	352	33	340	32	12	1	12	17	14	0	14	0	0	25	0	5	3	0	0	0	1			
3	Бухоро	495	47	483	43	12	4	76	56	9	1	0	0	8	34	0	3	10	2	0	1	1			
4	Жиззах	324	45	307	41	17	4	98	72	9	0	0	0	9	28	0	7	10	0	0	0	0			
5	Қашқадарё	744	67	728	56	16	11	14	23	6	2	0	0	4	50	1	8	8	1	0	1	0			
6	Навоий	293	42	288	39	5	3	10	24	7	0	0	0	7	30	1	2	9	0	0	0	0			
7	Наманган	465	30	461	27	4	3	12	11	5	2	0	0	3	19	1	2	8	0	0	0	0			
8	Самарқанд	547	65	524	58	23	7	13	19	7	1	0	0	6	51	4	4	6	0	0	1	0			
9	Сирдарё	170	13	167	10	3	3	1	11	1	0	0	0	1	9	0	1	3	1	0	1	0			
10	Сурхондарё	553	71	535	64	18	7	9	14	27	0	18	0	9	35	14	8	14	0	0	1	1			
11	Тошкент	828	155	814	131	14	24	55	51	37	4	10	0	23	122	0	10	23	0	3	0	1			
12	Фарғона	474	67	445	56	29	11	19	32	27	2	24	0	1	32	13	9	13	0	0	1	1			
13	Хоразм	454	53	440	48	14	5	12	20	21	0	19	0	2	40	1	6	6	1	0	0	1			
14	Тошкент шаҳар	2 078	1 223	1 972	1 050	106	173	495	183	297	215	7	0	75	1 023	7	32	161	2	7	0	2			
15	Бошқа худуддан	3	2	2	0	1	2	30	21	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0			
	Жами	8 055	1 924	7 777	1 660	278	264	877	579	468	227	92	0	149	1 507	42	97	278	7	11	6	9			

Мурожаатлар билан ишлаш ва диспетчерлик хизмати
бўлим бошлиғи ўринбосари



Б.Махмудов

**2023 ва 2024 йил II чорақда Ўзбекистон Республикаси Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлиги жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг масалалар ва вилоятлар бўйича таққослама таҳлили тўғрисида
МАЪЛУМОТ**

4-ҳисобвал

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар		РҚК		Андижон		Бухоро		Жиззах		Қашқадарё		Навоий		Наманган		Самарқанд		Сирдарё		Сурхондарё		Тошкент		Фарғона		Хоразм		Тошкент шаҳар		Бошқа ҳудуддан	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1	Архитектура ва шаҳарсозлик йўналиши	192	71	10	2	5	1	5	1	3	0	11	0	5	4	10	4	16	0	3	0	15	5	14	9	10	3	19	8	66	33	0	1
2	Ер масаласи	1887	47	101	0	109	2	101	5	80	0	300	3	55	0	189	2	168	2	41	0	224	4	125	2	113	2	140	1	141	24	0	0
3	Ноқонуний равишда қурилган қурилишлар	1906	138	41	1	46	4	123	6	39	4	129	9	34	1	69	1	174	11	24	0	139	8	139	16	122	2	118	3	708	72	1	0
4	Қурилишда сифат	1039	256	18	1	34	2	61	5	51	7	92	15	26	2	41	10	82	13	27	0	76	7	85	26	53	12	44	0	349	156	0	0
5	Ташлов савдолари масаласи	31	11	0	0	3	1	1	0	3	0	4	4	3	0	1	0	3	1	3	0	1	0	4	0	1	1	2	0	2	4	0	0
6	Уй жой, бино ва ишгоотларни бузиш	55	20	2	0	2	2	2	0	4	0	5	0	1	0	0	1	5	0	0	0	7	0	5	4	2	2	4	2	16	9	0	0
7	Қурилишдаги норматив ҳужжатлар	81	71	2	0	2	0	6	1	1	0	9	0	6	2	1	0	6	0	1	0	5	0	6	3	2	1	1	0	33	64	0	0
8	Лицензия масаласи	17	11	0	0	1	0	0	0	8	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	2	7	2	0
9	Тадбиркорлик	77	6	0	0	4	0	2	1	2	1	12	0	0	0	10	0	8	1	2	1	10	1	4	1	10	0	6	0	7	0	0	0
10	Нотурар жой объектларини турар жойга айлантириш	99	24	3	0	1	0	2	0	0	2	5	0	5	1	5	1	2	1	2	1	5	4	9	1	0	1	12	6	48	6	0	0
11	Ходим хатти-ҳаракати	131	89	3	2	3	2	5	0	4	1	13	2	4	0	4	2	18	5	1	1	12	7	20	7	5	1	16	1	23	58	0	0
12	шаффоф платформаси	26	27	2	4	3	0	3	3	0	0	3	5	0	1	0	0	4	3	0	1	0	0	1	5	3	2	2	0	5	3	0	0
13	Қурилишга руҳсат бериш	131	38	6	0	14	4	4	1	1	0	5	1	8	3	4	0	15	3	0	0	6	6	10	4	12	5	9	4	37	7	0	0
14	Пудрат-рейтинг масаласи	117	7	7	0	9	0	6	1	10	2	10	0	2	0	0	1	13	0	4	0	16	1	3	0	18	0	5	0	14	2	0	0
15	Бошқа масалалар	312	164	6	1	11	3	14	3	7	4	24	4	13	8	18	3	33	2	9	2	18	12	26	19	7	13	26	1	100	88	0	1
16	Ичимлик суви ва оқова таъминот масалалари	301	50	7	0	20	7	8		14	1	25	5	17	7	21	2	22	4	10	1	26	4	43	3	25	3	7	8	56	5	0	0
17	ХУЖМШ ва БСК фаолиятдан ва хатти-ҳаракатидан норозилиги	391	258	4		1	1	14	6	5	9	23	4	15		14	1	25	4	8	1	19	4	65	17	15	4	9	2	174	205	0	0
18	Қўп қаватли уй-жой таъмир талаблери (том ва фасад)	175	34	2		1	1	7		9	1	7	1	3	1	13	1	14		7	1	9		54	3	9	1	10	1	30	23	0	0

19	Кўп қаватли уй-жой таъмир талаблиги (сртүла, канализация ва шахта қувурлари)	279	40	6		12	1	11	6	11	1	24	1	12	2	13		20	1	12	1	22		86	3	20	1	11	1	19	22	0	0
20	Кўп қаватли уй-жой таъмир талаблиги (кириш йўлақлари, хандак, шит, ва хулуд масаласи)	84	5	8		1		6		1		2		9		5		5		3		13		19	1	5		2	3	5	1	0	0
21	Ширкат фаолияти (ассосиз қарздорлик)	87	84	6		2		7	2	3	7	12	7	4	2	0	1	7	6	1	2	7	2	15	3	2	3	2	5	19	44	0	0
22	Иссик таъминоти муаммолари (харорат ва босим) 7В-хисобла	165	20	4		1		15		1		7		41	5	3		12		1		4		42	6	11		2		21	9	0	0
23	Иссик таъминоти муаммолари (ассосиз қарздорлик)	22	13	0		0		4		1	1	0		4	2	0		1	1	0		0		8	5	0	2	1	1	3	1	0	0
24	Молиявий ва кадрлар масаласи	32	15	2		0		1	1	0		0	3	4		4		4		4		2		3	2	0		3		5	9	0	0
25	Бошқарув ҳолати ва биллинг тизими муаммолар	24	292	1		1		0		1	3	1	1	0		2		3	2	0		0		1	14	2	7	0	3	12	262	0	0
26	Соҳа тизимини яхшилаш буйича таклиф	9	1	0		1		0		1		0		0		0		0		0		0		2		4		0		1	1	0	0
27	Лифтларни таъмирлаш ва янгилаш	124	14	0		3		4	2	2	1	5		14	1	4		24	1	2		12	3	8		5		2	1	39	5	0	0
28	Болалар майдончаси	18	9	1		0	1	0	1	1		2		0		0		1		0		0		4	1	6		1	1	2	5	0	0
29	Кўп қаватли уйлarda Ноқонулий қурилма ва қайта режалаштириш	243	109	1		5	1	4	2	6		19	1	2		3		8	4	4		15	2	27		10	1	13		126	98	0	0
Жами		8 055	1 924	243	11	295	33	416	47	269	45	750	67	288	42	434	30	693	65	170	13	664	71	828	155	472	67	467	53	2 063	1 223	3	2

Мурожаатлар билан ишлаш ва диспетчерлик хизмати
булим бошлиғи ўринбосари



Б.Махмудов

2023 ва 2024 йил II чорақда Ўзбекистон Республикаси Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлиги ҳудудлар кесимидаги жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларни турлари бўйича таққослама таҳлили натижасида
МАЪЛУМОТ

5-жадвал

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар		Шу жумладан															
				Жисмоний шахслар бўйича								Юридик шахслар бўйича							
				Мурожаатлар сони		Шу жумладан						Мурожаатлар сони		Шу жумладан					
						Ариза		Шикоят		Таклиф				Ариза		Шикоят		Таклиф	
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	РКК	233	11	229	5	166	2	63	3	0	0	4	6	4	5	0	1	0	0
2	Андижон	408	33	396	32	286	22	100	9	10	1	12	1	10	1	2	0	0	0
3	Бухоро	258	47	246	43	217	17	29	26	0	0	12	4	5	3	7	1	0	0
4	Жиззах	363	45	346	41	244	23	102	18	0	0	17	4	12	3	5	0	0	1
5	Қашқадарё	777	67	761	56	472	27	287	29	2	0	16	11	16	11	0	0	0	0
6	Навоний	285	42	280	39	184	26	95	12	1	1	5	3	4	2	1	0	0	1
7	Наманган	436	30	432	27	297	12	133	15	2	0	4	3	3	2	1	1	0	0
8	Самарқанд	870	65	847	58	463	28	380	30	4	0	23	7	21	6	2	1	0	0
9	Сирдарё	166	13	163	10	98	7	65	3	0	0	3	3	0	2	3	1	0	0
10	Сурхондарё	348	71	330	64	83	35	240	29	7	0	18	7	13	7	5	0	0	0
11	Тошкент	934	151	920	129	552	76	368	53	0	0	14	22	14	18	0	4	0	0
12	Фарғона	611	67	582	56	386	32	192	16	4	8	29	11	21	5	7	6	1	0
13	Хоразм	508	53	494	48	203	35	289	12	2	1	14	5	5	5	9	0	0	0
14	Тошкент шаҳар	1 856	1 227	1 750	1 052	609	739	1 135	306	6	7	106	175	78	158	28	15	0	2
15	Бошқа ҳудуддан	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	1
Жами		8 055	1 924	7 777	1 660	4 260	1 081	3 479	561	38	18	278	264	207	229	70	30	1	5

Мурожаатлар билан ишлаш ва диспетчерлик хизмати
бўлим бошлиғи ўринбосари



Б.Махмудов

2023 ва 2024 йил II чорақда Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонасидан
Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлигига тушган мурожаатлар тўғрисида
МАЪЛУМОТ

6 жадвал

Халқ қабулхонаси орқали келиб тушган мурожаатлар							Муддати бузилган	Виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган мурожаатлар							Муддати бузилган
Жами	Қаноатлан-тирилган	Тушунтириш берилган	Тегишлилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Кўрмасдан колдирилган ёки аноним деб топилган	Қуриб чиқил-моқда		Жами	Қаноатлан-тирилган	Тушунтириш берилган	Тегишлилиги бўйича юборилган	Рад этилган	Кўрмасдан колдирилган ёки аноним деб топилган	Қуриб чиқил-моқда	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
23	10	2				11		15 254	10 644	2 293	579	16	194	1 528	230

Мурожаатлар билан ишлаш ва диспетчерлик хизмати бўлим бошлиғи ўринбосари



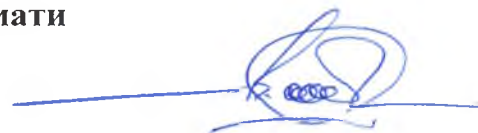
Б.Махмудов

2023 ва 2024 йил II чорақда Ўзбекистон Республикаси Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлиги жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқишда раҳбар ва масъул ходимлар томонидаи камчиликлар ва қонунбузарликларга йул қўйилганлиги учун жавобгарликқа тортилганлик тўғрисида
МАЪЛУМОТ

7 жадавал

Жавобгарлик турлари													
Интизомий жавобгарлик								Маъмурий жавобгарлик		Жиноий жавобгарлик		Жами	
Жарима		Хайфсан		Лавозимдан озод этиш		Жами							
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2

Мурожаатлар билан ишлаш ва диспетчерлик хизмати
 бўлим бошлиғи ўринбосари



Б.Махмудов