

**Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлигига
жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган
муурожаатларнинг таҳлили тўғрисида
МАЪЛУМОТ**

I. Жорий йил II чорак якуни давомида вазирликка жисмоний ва юридик шахслардан жами **17 178 та** муурожаатлар келиб тушган.

Хусусан:

Президент Виртуал қабулхонаси орқали вазирлик тизимига **15 254 та**;

Вазирлика тўғридан тўғри **1 924 та** муурожаатлар келиб тушган.

Келиб тушган муурожаатларнинг шаклига кўра:

- **877 та (45,6%)** ёзма,
- **579 та (30,0%)** электрон,
- **468 та (6%)** оғзаки (Диспетчерлик маркази, сайёр қабул, раҳбар қабули) ҳисобланади.

улардан:

- Жисмоний шахслардан **16 646 та**;
- Юридик шахслардан **532 та**.

масалалари:

– Уй-жойларда умумий мулкни сақлаш ва таъмирлаш ҳамда бошқарув ташкилотларининг фаолияти бўйича **8 162 та (47,5%)**

– қурилиш ва бино-иншоотларга тегишли йўналишда - **7 062 та (41,1%)**;

– Иссиқлик таъминотига тегишли масалалар юзасидан **1 264 та (7,4%)**;

– бошқа масалалар бўйича **690 та (4,0%)** муурожаатлар рўйхатга олинган.

Кўриб чиқиш натижалари қуйидагича:

- **11 767 та**си ёки (**68,5%**) ижобий ҳал этилган;
- **3 182 та**сига ёки (**18,5%**) тушунтиришлар берилган;
- **528 та**си (**3,0%**) 25-моддага мувофиқ тегишлилиги бўйича юборилган;

- **36 таси (0,2%)** кўрмасдан қолдирилди;
- **183 тасини (1,1%)** кўриб чиқиш тугатилган;
- **1 482 таси (8,7%)** айна вақтда ижро жараёнида.

Келиб тушган мурожаатлар марказий аппарат ва ҳудудлар кесимида таҳлил этилганда:

- Марказий аппаратга **5 336 та (31,0%)**;
- Қорақалпоғистон Республикаси **299 та (1,8%)**;
- Андижон вилояти **333 та (2,0%)**;
- Бухоро вилояти **536 та (3,1%)**;
- Жиззах вилояти **496 та (2,9%)**;
- Қашқадарё вилояти **1 093 та (6,4%)**;
- Навоий вилояти **789 та (4,6%)**;
- Наманган вилояти **532 та (3,1%)**;
- Самарқанд вилояти **814 та (4,7%)**;
- Сурхондарё вилояти **830 та (4,8%)**;
- Сирдарё вилояти **290 та (1,7%)**;
- Тошкент вилояти **2 016 та (11,7%)**;
- Фарғона вилояти **697 та (4,1%)**;
- Хоразм вилояти **572 та (3,3%)**;
- Тошкент шаҳар **2 545 та (14,8%)** ни ташкил этади.

II. Тасдиқланган “Сайёр қабул” режа-жадвали асосида раҳбарият томонидан жорий йилнинг **6 ойи** давомида мурожаатлар юқори ҳамда кескин ўсган вилоятларда (*Қорақалпоғистон Республикаси, Андижон, Бухоро, Сурхондарё, Тошкент, Фарғона, Хоразм вилоятлари ҳамда Тошкент шаҳри*)да жами **9 та “Сайёр қабул”**лар ўтказилди. Қабуллар давомида **92 та** турли мурожаатлар келиб тушган.

Натижада, қабулда кўтарилган масалаларнинг **49 таси** ижобий ҳал қилинган, **27 таси** жойида бартараф этилган, **10 тасига** ҳуқуқий тушунтиришлар берилган ҳамда **6 таси** ижобий ҳал қилиш учун назоратга олинган.

III. Ҳисобот даврида мурожаатларни кўриб чиқишда камчиликларга йўл қўйган Жами 18 та масъул ходимларига нисбатан қонунчиликда белгиланган тартибда жавобгарлик чоралари қўлланилган.

– Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлиги (**2 нафар**); Андижон вилояти Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги бошқармаси (**2 нафар**); Бухоро вилояти Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги бошқармаси (**2 нафар**), Қашқадарё вилояти Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги бошқармаси (**3 нафар**), Навоий вилояти Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги бошқармаси (**1 нафар**), Наманган вилояти Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги бошқармаси (**3 нафар**), Сурхондарё вилояти Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги бошқармаси (**5 нафар**)

IV. Соҳада аҳоли мурожаатлари билан ишлаш тизимини тубдан такомиллаштириш ва такрорий мурожатлар келиб тушишининг олдини олиш мақсадида чора-тадбирлар амалга оширилмоқда:

биринчидан, Хайъат ва аппарат йиғилишларида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати атрофлича муҳокама қилиб борилмоқда;

иккинчидан, Халқ қабулхоналари билан доимий ҳамкорлик йўлга қўйилган бўлиб, барча вилоятларда соҳа ташкилотларининг бир нафардан масъул ходимлари **Халқ қабулхонасига доимий бириктирилди**;

учинчидан, мурожаатлар сони ошган ҳудудларга алоҳида эътибор берилган ҳолда барча вилоятлардаги **Халқ қабулхоналари билан ҳамкорликда сайёр қабуллар** ташкил этилмоқда;

тўртинчидан, тизим ташкилотлари томонидан Халқ қабулхоналари билан **ҳамкорликда семинарлар** ташкил этиш йўлга қўйилди;

бешинчидан, Ҳудудий бошқармаларда Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 7 майдаги 341-сон қарорининг 57-банди талабларига кўра, жисмоний ва юридик шахсларнинг вакилларини қабул қилишга барча шарт-шароитлар яратилди.

Шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг “Давлат органлари ва ташкилотларининг жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан иш олиб борувчи ходимлари малакасини ошириш тартиби тўғрисида” 2022 йил 7 октябрдаги 582-сон қарор билан тасдиқланган низомига асосан, 2024 йилнинг **27-28 июнь** кунлари Адлия вазирлиги қошидаги Юристлар малакасини ошириш марказида қисқа муддатли **ўқув курсида** марказий аппарат ва ҳудудий

бошқармалар жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари билан иш олиб борувчи ходимларнинг (15 нафар) **малакалари оширилди**;

(Бугунги кунда вазирликнинг марказий аппарати (5 та) ҳамда ҳудудий бошқармаларнинг (37 та, 2 та вакант) жами **42 та** мурожаатлар билан ишлаш бўйича ходимларининг **тўлиқ малакалари оширилган**).

олтинчидан, амалга оширилаётган ишлар вазирликнинг ижтимоий тармоқлардаги саҳифалари ва **оммавий ахборот воситаларида кенг ёритиб борилмоқда**;

еттинчидан, вазирлик тизимида фуқаролар ўз мурожаатларини ўзларига қулай усулда, яъни, оғзаки, ёзма, туну-кун фаолият кўрсатаётган **1298**-қисқа рақамли диспетчерлик хизмати, интернет, порталлар ёки ижтимоий тармоқлар орқали киритишлари учун барча шароитлар яратилган.